

## MANAGEMENT ÎN SISTEMUL DE SĂNĂTATE

**Constantin Ețco**

Editura Epigraf, Chișinău, Republica Moldova, 2006, 862 pagini

Tratatul reprezintă o noutate editorială de excepție mult așteptată de opinia medicală, el fiind consacrat „... învățătorului și îndrumătorului ..., ilustrului organizator al Ocrotirii Sănătății, savantului și pedagogului, Marelui Patriot, Nicolae Testemițanu”.

Colectivul de coautori (opt la număr), specialiști recunoscuți în managementul sanitar sub conducerea Profesorului Constantin Ețco au structurat Tratatul în 24 capitole.

În capitolul 1 – Introducere în Management. Evoluția gândirii manageriale - sunt prezentate noțiuni generale despre Management; se încearcă, și desigur, se reușește a răspunde la întrebarea: „Ce este managementul? Teorie sau practică, știință sau artă?”

În următoarele nouă capitole autorii abordează problema managementului sistemului sănătății, teoria dirijării ocrotirii sănătății, funcțiile managementului, elementele planificării sanitare, procesul decizional în conducere și rolul comunicării.

Începând cu capitolul 11 problema prioritară este rolul managementului în sistemul de sănătate. Autorii tratează problema din punct de vedere a psihologiei manageriale, creativitatea în management, etica managerială, managementul resurselor ș.a.

Prezintă un interes deosebit managementul conflictelor și al stresului. Se evaluează natura conflictului, cauzele și se propun tehnici de soluționare ale lor.

Managementul financiar, una din problemele esențiale ale dirijării unității sanitare, este un capitol important. Și aici, autorii prezintă punctele cheie – informația, gestionarea și eficiența economico – financiară.

În capitolul 20 se dau noțiuni despre calitatea serviciilor, metodica aprecierii calității, rezultatul final fiind refacerea sănătății pacienților.

Capitolul 22 este dedicat sistemului informațional al managementului, care stă la baza dirijării și supravegherii indicilor principali ai dezvoltării sistemului sanitar.

Un capitol aparte, cel de al 23-lea, prezintă managementul serviciilor medicale în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală. Acest capitol este un ghid important pentru lucrătorii medicali. Aici se stipulează drepturile persoanelor asigurate, modul de creare a fondurilor de asigurări medicale. Se argumentează influența asigurărilor de sănătate la calitatea serviciilor și oferirea unei autonomii financiare instituțiilor medicale.

Capitolul final este consacrat practicii managementului, autorul propunând o serie de teste psihologice pentru folosirea în practica de dirijare. Testele sunt urmate și de răspunsuri, ceea ce permite autocontrolul cunoștințelor în domeniu.

Micul dicționar de termeni psiho-manageriali plasat pe un teren de 20 pagini este alfabetul managerial al fiecărui utilizator al acestui tratat.

Bibliografia selectivă cuprinde 71 surse contemporane cu referire la autorii străini și autohtoni. Cele 20 de anexe completează și finalizează tratatul, subliniind caracterul practic al volumului apărut.

Nu în ultimul rând, am sublinia calitatea editării și prezentării, limbajul contemporan și corect al ediției. Ne exprimăm convingerea că acest Tratat va fi de real folos studenților, rezidenților, medicilor practicieni, conducătorilor sistemului de sănătate - tuturor celor interesați în aprofundare cunoștințelor în domeniul managementului sanitar.

Gh.P. Ghidirim, R. Șcerbina, E. Târcoveanu